



Objectifs de la formation

S'appuyant sur sa maîtrise des techniques assurantielles, le ou la titulaire d'un BTS Assurance est un(e) spécialiste de la relation client. Il ou elle apporte au client son expertise et lui conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres. Ses activités le ou la conduisent à travailler, seul(e) ou en groupe, en relation permanente avec des acteurs internes ou externes à l'entreprise.

Le secteur de l'assurance se caractérise par une évolution rapide des comportements, des besoins et des attentes des assuré(e)s, dans un contexte de digitalisation et de concurrence accrue. Le métier s'exerce donc dans un environnement changeant, en matière de risques, de réglementation, d'outils et d'organisation du travail. Outre la maîtrise technique, la capacité d'adaptation est un facteur important d'employabilité et d'évolution professionnelle.

Modalités du parcours

Durée de la formation : 2 ans.

Date de rentrée : de septembre à octobre sous condition d'avoir une entreprise d'accueil.

Type de contrat : Apprentissage ou contrat de professionnalisation

Rythme : 1350 heures de formation :

- Une semaine en centre,
- Une semaine en entreprise.

Tarif de la formation : Formation gratuite pour les alternants. La prise en charge est assurée par FRANCE Compétences et gérée par l'opérateur de compétences (OPCO).

Méthodes et évaluations pédagogiques

La formation est animée par des professionnels du secteur qui vous accompagnent tout au long de la formation et de façon individualisée :

- Cours magistraux en présentiel et/ou distanciel,
- Etudes de cas et ateliers professionnels,
- Travail collaboratif dans un environnement numérique.

Au cours de l'année : contrôle continu avec devoirs sur table ou à la maison ; QCM, examens blancs, oraux.

Être capable...

Le ou la candidat(e) doit être capable :

- D'intervenir sur tout type de risques et sur le parcours client, particulier ou professionnel, de la prise de contact à la réalisation des tâches de gestion de contrats ou de règlement de sinistres, quel que soit le mode de contact utilisé,
- D'intervenir sur tout type de règlements relevant ou non de conventions d'indemnisation, dans les limites des pouvoirs qui lui sont délégués.

Contenu de formation

Matières techniques :

Module 1 : Développement commercial et gestion des contrats

- ◇ Culture professionnelle et suivi du client : suivi du client et gestion de contrat,
- ◇ Développement commercial et conduite d'entretien : prospection et ventes de contrats d'assurances et de services associés ; accueil et identification du besoin du client ou du prospect.

Module 2 : Gestion des sinistres et des prestations

- ◇ Gestion des sinistres : instruction du dossier de sinistre et versement des prestations.
- ◇ Accueil en situation de sinistre : accueil du client en situation de sinistre,

Module 3 : Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques.

Matières générales :

- ◇ Culture générale et Expression écrite,
- ◇ Langue vivante étrangère : Anglais.

Admission

Niveau de recrutement :

Titulaire d'un bac général, d'un bac professionnel ou technologique
Titulaire d'un Titre équivalent au bac /issu.e d'une 1ère année universitaire.

Prérequis :

- Disposer de compétences pour travailler en équipe,
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie,
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client,
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale,
- Être capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés,
- S'intéresser aux activités de l'assurance, de la protection des personnes,
- S'intéresser au management et à la gestion des entreprises ainsi qu'à leur environnement économique et juridique.

Validation du diplôme

- Evaluation sous forme d'examen terminal,
- Le BTS Assurance, de niveau 5, est délivré par le ministère de l'Education Nationale,
- Equivalence ECTS : 120 crédits ECTS.

Entreprises d'accueil

- Agent général d'assurance,
- Courtier en assurance,
- Cabinet d'expertise d'assurance,
- Collectivités territoriales,
- Entreprise d'assurance, Mutuelle.

Débouchés professionnels

- Souscripteur d'assurance,
- Conseiller commercial en assurance,
- Collaborateur d'agence,
- Technicien d'assurance,
- Gestionnaire de sinistre.

Parcours Post Diplôme

- Insertion professionnelle,
- Bachelor Chargé(e) de clientèle en Assurance & Banque,
- Licence économie-gestion, sciences gestion,
- Ecoles spécialisées dans le domaine des assurances/banques.

Indicateurs de résultats

candidats 2020

candidats 2021

	candidats 2020		candidats 2021	
Taux de réussite :	8 sur 9	89%	5 sur 8	62,5%
Taux de poursuite d'étude (sur les retours recensés) :	2 sur 6	33%	Enquête en cours	
Taux d'insertion dans l'emploi (sur les retours recensés):	4 sur 6	67%	Enquête en cours	

Conditions d'inscription et frais de formation

Conditions d'inscription

- Être âgé de 17 à 30 ans ; au-delà pour les personnes RQTH,
- Candidature via Parcoursup pour les lycéens ou étudiants,
- Déposer un dossier de candidature téléchargeable depuis notre site internet si vous n'êtes pas lycéen ou étudiant.

Conditions d'admission

- Admissibilité sur dossier de candidature et entretien,
- Décision d'admissibilité communiquée au candidat par le centre sous un mois maximum,
- Admission définitive prononcée après signature du contrat assurant la réalisation de la formation.

Accessibilité

- Parkings publics,
- Transport Urbain Tram ligne A et B (arrêt Franchet d'Esperey),
- Transport [CITURA](#) bus ligne 7 (arrêt Pargny) et 8 (arrêt PELLER),
- Site web CITURA [ici](#)

Retrouvez l'ensemble de nos formations sur notre site internet www.groupesaintmichel.fr

Vous souhaitez obtenir plus d'information sur les conditions d'admission:

secretariat.cf@groupesaintmichel.fr ou 03 26 77 62 86



Le Centre de Formation SAINT MICHEL s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accessibilité de son offre en fonction des besoins et compte tenu des difficultés particulières liées aux handicaps des personnes concernées.

Contactez nous pour plus d'informations. referent-handicap@groupesaintmichel.fr

CENTRE DE FORMATION SAINT MICHEL